

**Returblanket skal udfyldes! Returpakker uden blanket behandles ikke!**

# RETURBLANKET

Dato .....

Ordre nr. ....

Navn .....

Telefon .....

E-mail .....

Produkt .....

## Retur adresse:

CoolStuff.dk  
c/o GLS Denmark  
Højager 2 - 4  
2630 Tåstrup



Ved godkendt retur/reklamation ønsker jeg:

- Ny vare  Anden vare/str .....
- Tilgodebevis  Er blevet kompenseret
- Penge tilbage til kreditkort

## ➡ Returanledning skal udfyldes ⬅

Årsag til retur/reklamation

(Skriv en udførlig forklaring - "Fungerer ikke" er ikke en godkendt fejlbeskrivelse)

.....

.....

.....

OBS: pakker skal sendes retur med GLS til vores returadresse, da de ellers bliver afvist af GLS.  
Kontakt kundeservis hvis du har spørgsmål til at sende pakker retur.

Produkter som ikke kan sendes retur efter at have været åbnede er: parykker, kontaktlinser, trusser, strømpebukser, oppustelige produkter, sminke, fødevarer, erotiske produkter, plantevarer, kunstige øjenvipper, linser, strømper og andre engangsartikler plomberet af hygiejniske grunde.

En retur tager 14 dage at behandle, og de 14 dages behandlingstid gælder først fra du giver besked til os, ellers gælder det først fra vi har modtaget pakken. Du skal ved efterspørgsler om returer kunne bevise, at du har sendt pakken retur, så husk at gemme pakkekvitteringen. Tænk på at emballagen ofte er en væsentlig del af varen, og sørg for at sende denne med tilbage – sæt derfor ikke returlabelen fast på emballagen, da dette kan forringe produktets værdi!

**UNDERSTÅENDE UDFYLDES AF COOLSTUFF**

Ordre nr .....

Modtaget af .....